

**ПРОТОКОЛ № 2**  
**засідання Координаційної групи з питань визначення потреб населення**  
**Червоногригорівської селищної територіальної громади у соціальних**  
**послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості**  
**надзвичайного або воєнного стану**

с-ще Червоногригорівка

07 квітня 2024 року

Початок засідання: 09 год 00 хв

**Головуючий – голова групи СОЛОДОВНИК Олександр Сергійович, заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради.**

**Секретар групи – АЛІФІРЕНКО Анастасія Анатоліївна, спеціаліст 1 категорії відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради.**

**Присутні:**

- КАЙДА Віта Вікторівна, начальник відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради, заступник голови групи;
- ГЕЛЕВАН Вікторія Олександрівна, начальник відділу освіти, культури, молоді та спорту, член групи;
- ГОРУН Михайло Сергійович, поліцейський офіцер громади СВГ ВП Нікопольського РУП ГУНП в дніпропетровській області, член групи;
- ДІДІКІВСЬКА Влада Сергіївна, головний спеціаліст відділу ветеранської політики, член групи;
- ЛАЛОВА Оксана Анатоліївна, виконуюча обов'язки директора КУ «Центр надання соціальних послуг» ЧСР, член групи;
- ЛЯШЕНКО Анна Валеріївна, начальник служби у справах дітей, член групи;
- КОВАЛЬОВ Олександр Сергійович, виконуючий обов'язки старости Придніпровського старостинського округу, член групи;
- ЧУЛКОВА Людмила Вікторівна, староста Дмитрівського старостинського округу, член групи;
- МОСКАЛЕНКО Максим Валентинович, депутат Червоногригорівської селищної ради, член групи.

**Відсутні:**

- ФІЛЬ Світлана Анатоліївна, лікар загальної практики сімейної медицини Червоногригорівської АЗПСМ КПН «Нікопольський районний центр ПМСД», член групи.

**Порядок денний:**

1. Розгляд соціальних питань та їх проблематики на території Червоногригорівської селищної ради, яка перебуває в зоні активних бойових дій, у період військового стану на території України.

## Розгляд питань порядку денного

**1. СЛУХАЛИ:** Солодовника О.С., заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради, голову Координаційної групи, який доповів, що з метою збору, узагальнення та аналізу інформації про наявність на території Червоногригорівської ТГ вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, про потреби у соціальних послугах, керуючись статтею 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Конституції України, Указом Президента України, постанов Кабінету Міністрів, Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 року № 587 «Про затвердження Порядку організації надання соціальних послуг», наказ Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року №130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», та іншими нормативно правовими актами, створено відповідно до Рішення селищного голови від 19 жовтня 2023 року № 341 (зі змінами) координаційна група з питань визначення потреб населення Червоногригорівської селищної територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану.

Для удосконалення процесу визначення потреб населення у соціальних послугах проведена робота та збір статистичних даних відділом соціального захисту населення. Основною метою збору є визначення соціальних груп, які потребують соціальних послуг, вивчення стану системи надання соціальних послуг у територіальній громаді та аналіз потреб населення, а також розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

**2. СЛУХАЛИ** Кайду В.В., начальника відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради, заступника голови Координаційної групи, яка доповіла, що визначення потреб населення у соціальних послугах є одним з найважливішим аспектом, особливо в період воєнного стану, статистичні данні наведені в Додатку 1.

Стаття 1 Конституції України проголошує, що Україна є суверенною, незалежною і демократичною, соціальною і правою державою. Система соціальних прав та свобод людини закріплюється Конституцією. Як соціально-орієнтована держава, Україна визнає людину найвищою соціальною цінністю, відповідальна перед нею та надає соціальну допомогу особам/сім'ям, які потрапили в складні життєві обставини.

Повномасштабне вторгнення РФ в Україну стало викликом для всіх сфер - не винятком стала і соціальна, яка опікується вразливими, малозахищеними та незахищеними категоріями населення. Соціальні послуги є базовими елементами соціального захисту населення, спрямованими на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин. На законодавчому рівні пропонується

широкий перелік соціальних послуг, що дозволяє забезпечити індивідуальні потреби різних груп населення чи окремих громадян. Війна вплинула на різні системи, у тому числі і систему надання соціальних послуг.

Надання соціальних послуг є одним із основних напрямків системи соціального захисту нарівні з виплатою грошової соціальної допомоги. Спектр цих послуг є досить широким - від послуг з догляду вдома, різноманітної допомоги з подолання тих чи інших складних життєвих обставин до комплексних медико-соціальних послуг, що передбачають проживання людини у спеціалізованій установі.

Станом на сьогодні КУ «ЦНСП» ЧСР надає такі види послуг: Консультування, Соціальний супровід, Інформування, Догляд вдома, Соціальна адаптація, Кризове/екстрене втручання.

Найбільшої підтримки в громаді потребують: особи/діти з інвалідністю та люди похилого віку (маломобільні). Послуги, які необхідно розвивати в громаді – це транспортні послуги (Соціальне таксі). Власне сутність соціальних послуг полягає в тому, що вони надаються людям, які опинились у біді і не можуть самостійно з цим впоратись.

Транспортні соціальні послуги з перевезення особам із інвалідністю І чи ІІ групи та/або одиноких непрацездатних громадян, дітям з інвалідністю, які самостійно не пересуваються або пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків та інших технічних засобів реабілітації, до соціально значимих об'єктів. Розвиток послуги «Соціальне таксі» є вкрай важливим для усунення бар'єрів у життєдіяльності людей з інвалідністю, особливо людей на візках. Служба перевезення людей на візках, яка запроваджена в Україні на базі територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), дозволяє маломобільним мешканцям абсолютно безкоштовно дістатися до лікарні чи будь-якої іншої установи, тому є вкрай важливим запровадити таку послугу на базі нашої КУ «ЦНСП» Червоногригорівської селищної ради, завдяки чому значно покращиться життя осіб, які цього потребують.

Також необхідно опрацювати механізм запровадження послуги «Раннє втручання», яка допоможе сім'ям з дітьми раннього віку (від народження до 3-х років), у яких є порушення розвитку. Підтримка спрямована на покращення розвитку дитини та підвищення якості життя родини.

Крім того, під час воєнного або надзвичайного стану надавачі соціальних послуг можуть залучати до своєї діяльності та надання соціальних послуг не лише фахівців, а і волонтерів. Це дозволяє розширити можливості організацій охоплювати ширше коло людей. Здійснюючи волонтерську діяльність, роздаючи гуманітарну допомогу, волонтери можуть виявляти осіб, які потребують допомоги, долучатись до роздачі гуманітарної чи натуральної допомоги, безпосередньо бути залученими до надання деяких соціальних послуг.

Окрім цього, громаді необхідно підготуватись до прийняття ветеранів і ветеранок щодо надання їм соціальних послуг, для покриття їх наявних потреб, і це буде новим напрямком роботи на майбутній період, тому у виконавчому комітеті Червоногригорівської селищної ради створено відділ ветеранської політики, який забезпечує комунікацію громади з ветеранами/ветеранками та

допомагає їм у вирішенні питань індивідуального характеру. В КУ «ЦНСП» введено посаду фахівця із супроводу ветеранів та ветеранок, але посада є вакантною у зв'язку з відсутністю кадрів.

Для отримання послуг важливими є інформування про можливість їх отримання та простий і зрозумілий шлях. На офіційному сайті Червоногригорівської громади створено окремі розділи для вразливих категорій мешканців громади, де викладена вся актуальна інформація. Також було проведено анкетування-опитування мешканців громади на офіційних сторінках Червоногригорівської селищної ради у соціальних мережах Facebook та Telegram, у опитуванні прийняло участь 48 осіб.

Тому необхідно провести роботу/аналіз/навчання, щодо механізму надання соціальних послуг/соціальної підтримки для ветеранів та ветеранок війни. Постійно продовжувати роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг. Усім суб'єктам, задіяним у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних та послуг, облаштовувати інформаційні куточки в старостинських округах, на яких повинна міститись доступна, актуальна і вичерпна інформація для отримання послуг, розміщувати актуальну інформацію щодо соціальних послуг у Центрі надання адміністративних послуг, КУ «Центр надання соціальних послуг», установах охорони здоров'я, інше, а також на офіційному сайті Червоногригорівської селищної ради, сторінці в Facebook «Червоногригорівська селищна територіальна громада», telegram – каналі «Червоногригорівська ТГ», постійно проводити навчання працівників, які задіяні в наданні соціальних послуг. Пропоную до затвердження Пропозиції щодо визначення потреб населення в соціальних послугах на території Червоногригорівської селищної ради на період воєнного стану (додається).

#### ВИРІШИЛИ:

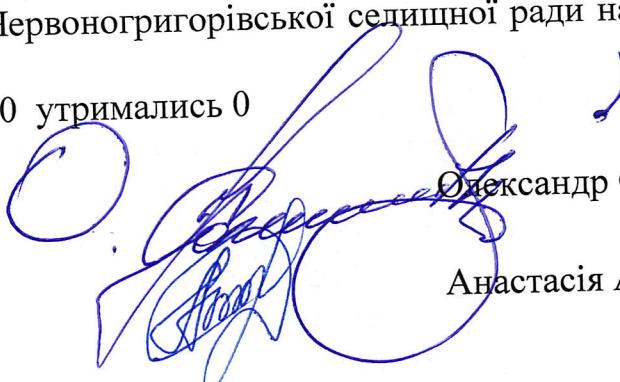
1. Інформацію заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Солодовника О.С. взяти до уваги.
2. Затвердити Пропозиції щодо визначення потреб населення в соціальних послугах на території Червоногригорівської селищної ради на період воєнного стану.

Голосували за 9 проти 0 утримались 0

Голова групи

Секретар групи

Виконуюча обов'язки  
директора КУ  
«Центр надання соціальних  
послуг», член групи



Олександр СОЛОДОВНИК

Анастасія АЛФІРЕНКО



Оксана ЛАЛОВА