

## ПРОТОКОЛ № 4

### засідання Координаційної групи з питань визначення потреб населення Червоногригорівської селищної територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремії її місцевості надзвичайного або воєнного стану

с-ще Червоногригорівка

25 березня 2026 року

Початок засідання: 09 год 00 хв

**Головуючий** – голова групи СОЛОДОВНИК Олександр Сергійович, заступник селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради.

**Секретар групи** – АЛФІРЕНКО Анастасія Анатоліївна, спеціаліст 1 категорії відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради.

#### **Присутні:**

- КАЙДА Віта Вікторівна, начальник відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради, заступник голови групи;
- ГЕЛЕВАН Вікторія Олександрівна, начальник відділу освіти, культури, молоді та спорту, член групи;
- ГОРУН Михайло Сергійович, поліцейський офіцер громади СВГ ВП Нікопольського РУП ГУНП в дніпропетровській області, член групи;
- ЖУРАВЕЛЬ Влада Сергіївна, головний спеціаліст відділу ветеранської політики, член групи;
- ЛАЛОВА Оксана Анатоліївна, виконуюча обов'язки директора КУ «Центр надання соціальних послуг» ЧСР, член групи;
- ЛЯШЕНКО Анна Валеріївна, начальник служби у справах дітей, член групи;
- КОВАЛЬОВ Олександр Сергійович, виконуючий обов'язки старости Придніпровського старостинського округу, член групи;
- ЧУЛКОВА Людмила Вікторівна, староста Дмитрівського старостинського округу, член групи;

#### **Відсутні:**

- ФІЛЬ Світлана Анатоліївна, лікар загальної практики сімейної медицини Червоногригорівської АЗПСМ КПН «Нікопольський районний центр ПМСД», член групи.
- МОСКАЛЕНКО Максим Валентинович, депутат Червоногригорівської селищної ради, член групи.

#### **Порядок денний:**

1. Розгляд соціальних питань та їх проблематики на території Червоногригорівської селищної ради, яка перебуває в зоні активних бойових дій, у період військового стану на території України.

### Розгляд питань порядку денного

1. **СЛУХАЛИ:** Солодовника О.С., заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради, голову Координаційної групи, який доповів, що з метою збору, узагальнення та аналізу інформації про наявність на території Червоногригорівської ТГ вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, про потреби у соціальних послугах, керуючись статтею 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Конституції України, Указів Президента України, постанов Кабінету Міністрів, Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 року № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», наказ Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року №130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», та іншими нормативно правовими актами, створено відповідно до Рішення селищного голови від 19 жовтня 2023 року № 341 (зі змінами) створена координаційна група з питань визначення потреб населення Червоногригорівської селищної територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану.

Для удосконалення процесу визначення потреб населення у соціальних послугах проведена робота та збір статистичних даних відділом соціального захисту населення. Основною метою збору є визначення соціальних груп, які потребують соціальних послуг, вивчення стану системи надання соціальних послуг у територіальній громаді та аналіз потреб населення, а також розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

2. **СЛУХАЛИ** Кайду В.В., начальника відділу соціального захисту населення виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради, заступника голови Координаційної групи, яка доповіла, що надання соціальних послуг є ключовим інструментом підтримки населення, особливо в умовах соціально-економічних викликів та воєнного стану.

Своєчасне та якісне надання соціальних послуг сприяє:

- запобіганню виникненню складних життєвих обставин;
- зменшенню рівня бідності та соціальної нерівності;
- соціальній інтеграції та адаптації вразливих груп населення;
- підвищенню якості життя мешканців громади.

Особлива увага має приділятися вразливим категоріям населення, оскільки саме вони найбільше потребують державної підтримки та захисту.

Статистична інформація наведена в Додатку 1.

Станом на сьогодні надавачем соціальних послуг в Червоногригорівській громаді є КУ «ЦНСП», яка надає такі види послуг: Консультування, Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, Соціальний супровід сімей(осіб), які опинились в складних життєвих обставинах, Інформування, Догляд вдома, Соціальна адаптація, Кризове/екстрене втручання.

Найбільшої підтримки в громаді потребують: особи/діти з інвалідністю, люди похилого віку та внутрішньо переміщені особи. Послуги, які необхідно розвивати в громаді – це транспортні послуги (Соціальне таксі). Власне сутність соціальних послуг полягає в тому, що вони надаються людям, які опинились у біді і не можуть самостійно з цим впоратись.

Транспортні соціальні послуги з перевезення особам із інвалідністю I чи II групи та/або одиноких непрацездатних громадян, дітям з інвалідністю, які самостійно не пересуваються або пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків та інших технічних засобів реабілітації, до соціально значимих об'єктів. Розвиток послуги «Соціальне таксі» є вкрай важливим для усунення бар'єрів у життєдіяльності людей з інвалідністю, особливо людей на візках.

Нагальною є потреба в діяльності кімнати психологічної допомоги в КУ «Центр надання соціальних послуг», тому що наявність психолога є вкрай важливою складовою ефективної роботи з населенням. Особливо актуальною є його роль в умовах сучасних викликів, пов'язаних із війною, внутрішнім переміщенням та економічною нестабільністю. Таким чином, психолог у КУ «ЦНСП» не лише надає індивідуальну допомогу, а й відіграє ключову роль у зміцненні соціального благополуччя суспільства.

Також необхідно опрацювати створення Центру життєстійкості, Центру підтриманого проживання та спеціалізованих служб підтримки постраждалих від домашнього насильства. В громаді відсутня можливість щодо виконання вимог до приміщення для створення центрів та відповідності його державним будівельним нормам щодо їх доступності, наявності укриття та необхідної площі для створення Центру життєстійкості. Центр підтриманого проживання необхідний для розширення переліку соціальних послуг, створення комфортного проживання та комунікації осіб похилого віку в громаді. Прогнозування потреб територіальних громад у створенні притулків та кількості місць у них проводиться з урахуванням Рекомендації Ради Європи про заходи боротьби з насильством стосовно жінок, відповідно до яких безпечне проживання у спеціалізованих притулках для жінок має бути доступним у кожному регіоні з розрахунку одне «сімейне місце» (одна доросла особа та двоє дітей) на 10000 населення.

Для отримання послуг важливими є інформування про можливість їх отримання та простий і зрозумілий шлях. На офіційному сайті Червоногригорівської громади створено окремі розділи для вразливих категорій

мешканців громади, де викладена вся актуальна інформація. Також було проведено анкетування-опитування внутрішньо переміщених мешканців громади на офіційних сторінках Червоногригорівської селищної ради у соціальних мережах Facebook та Telegram, у опитуванні прийняло участь 14 осіб.

За результатами визначення потреб населення Червоногригорівської територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг координаційною групою пропонуються наступні рішення (з урахуванням воєнного стану та зони активних бойових дій на території громади) :

- продовжити надання базових соціальних послуг: догляд вдома, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, соціальний супровід сімей(осіб), які опинились в складних життєвих обставинах, консультування, інформування, екстрене (кризове) втручання та посилити роботу з виявлення й залучення для отримання соціальних послуг вразливих категорії громадян, які потребують соціальної підтримки;
- посилити роботу щодо виявлення осіб/родин, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;
- залучати для надання соціальних послуг інші джерела фінансування, зокрема грантів та проектів міжнародної допомоги, соціальних інвестицій;
- усім суб`єктам, задіяним у соціальній сфері, покращити інформаційно-роз`яснювальну роботу серед населення громади, зокрема внутрішньо переміщених осіб щодо отримання всіх соціальних послуг, які є в громаді;
- зміцнення та удосконалення матеріально-технічної бази КУ «ЦНСП» ЧСР (обзавестись власним приміщенням, яке відповідає санітарно-технічним вимогам, достатньою площею тощо);
- покращення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг, підвищення кваліфікації фахівців КУ «Центр надання соціальних послуг» Червоногригорівської селищної ради;
- опрацювати питання запровадження на території громади послуги «Соціальне таксі»;
- сприяти організації надання психологічних послуг в КУ «ЦНСП»;
- опрацювати питання запровадження в громаді ради ВПО, для забезпечення ефективної взаємодії між ВПО та органами місцевого самоврядування.

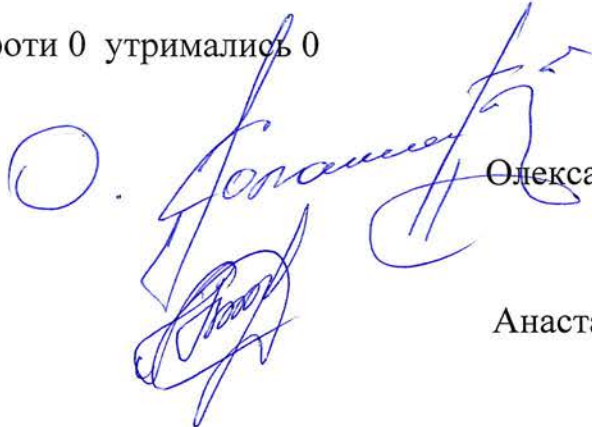
Пропоную до затвердження Пропозиції щодо визначення потреб населення в соціальних послугах на території Червоногригорівської селищної ради на період воєнного стану (додаються).

ВИРІШИЛИ:

1. Інформацію заступника селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради Солодовника О.С. взяти до уваги.
2. Затвердити Пропозиції щодо визначення потреб населення в соціальних послугах на території Червоногригорівської селищної ради на період воєнного стану.

Голосували за 10 проти 0 утримались 0

Голова групи



Олександр СОЛОДОВНИК

Секретар групи

Анастасія АЛІФІРЕНКО

Виконуюча обов'язки  
директора КУ  
«Центр надання соціальних  
послуг», член групи



Оксана ЛАЛОВА



## **Пропозиції щодо визначення потреб населення в соціальних послугах на території Червоногригорівської селищної ради на період воєнного стану**

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» та з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, рішенням виконавчого комітету Червоногригорівської селищної ради від 19.10.2023 № 341 «Про створення координаційної групи з питань визначення потреб населення Червоногригорівської селищної територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану» створено координаційну групу щодо визначення потреб населення у соціальних послугах.

Для визначення потреб населення у соціальних послугах в умовах воєнного стану в 1 кварталі 2026 року зібрано інформацію щодо стану організації надання соцпослуг та забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах соціальними послугами за період з 1 січня по 31 грудня 2025 року. В громаді надавачем соціальних послуг є – Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Червоногригорівської селищної ради. Також основною метою оцінки є визначення соціальних груп в громаді, що потребують отримання соціальних послуг та розробка пропозицій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Основним завданням з визначення потреб населення Червоногригорівської територіальної громади у соціальних послугах, стану системи надання соціальних послуг у територіальній громаді та аналіз потреб населення у соціальних послугах, з метою визначення:

- соціальних послуг, які потребують мешканці громади;
- соціальних послуг, що вже надаються, але задовольняють попит населення лише частково;
- соціальних послуг, на які є попит, але вони, на даний час, не надаються.

Інформація, представлена в пропозиціях може бути корисною для посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів уповноважених приймати рішення щодо соціальної політики, а також використана для розробки місцевої програми надання соціальних послуг в громаді.

При формуванні показників потреби населення Червоногригорівської селищної територіальної громади у соціальних послугах враховані дані Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Червоногригорівської селищної ради, КП «Нікопольський районний центр ПМСД», відділу «ЦНАП», відділу освіти, культури, молоді та спорту, служби

у справах дітей, Нікопольського РУП ГУНП в Дніпропетровській області, ДОЦЗ «Нікопольська філія Дніпропетровського обласного центру зайнятості», Нікопольського районного відділу № 1 філії Державної установи «Центр пробації», а також відділу соціального захисту населення Червоногригорівської селищної ради.

Для проведення оцінки були використані такі джерела інформації: статистична інформація; відповіді на запити; місцеві програми; документи відділу соціального захисту, закладу охорони здоров'я, відділу освіти, центру надання соціальних послуг, служби у справах дітей, анкетування-опитування мешканців Червоногригорівської громади.

## СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ

Населений пункт-адміністративний центр ТГ: селище Червоногригорівка.

Кількість населених пунктів, що входять до складу ТГ: 7

Чисельність населення: 11 139

Чисельність дитячого населення: 1793

Кількість домогосподарств : 5 830

### За інформацією відділу «ЦНАП» ЧСР

1	<b>Чисельність населення, всього осіб,</b>	11139
	з них:	
1.1	жінки	5862
1.2	чоловіки	5277
2	<b>Сільське населення, всього осіб,</b>	11139
	з них:	
2.1	жінки	5862
2.2	Чоловіки	5277
3	<b>Чисельність дитячого населення, всього дітей у віці 0-17 років включно,</b>	1793
	з них:	
3.1	дівчата	871
3.2	хлопці	922
3.3	Діти у віці від 0 до 1 року	44
3.4	Діти у віці 1-2 роки	81
3.5	Діти у віці 3-5 років	197
3.6	Діти молодшого шкільного віку (6-10 років)	487
3.7	Діти середнього шкільного віку (11-15 років)	696
3.8	Діти старшого шкільного віку (16-17 років)	285
3.9	Чисельність осіб у віці 14-35 років	2754
4	<b>Чисельність населення у віці 18-59 років, всього осіб,</b>	6230
	з них:	
4.1	працюючі	2510
4.2	Безробітні (зареєстровані в центрі зайнятості) із них:	224
4.2.1	жінки	171
4.2.2	чоловіки	53
5	<b>Чисельність населення у віці 60-79 років, всього осіб,</b>	2738
	з них:	

5.1	жінки	1613
5.2	чоловіки	1125
6	Чисельність населення, у віці 80 років і більше, всього осіб,	366
	з них:	
6.1	жінки	288
6.2	чоловіки	78
7	Кількість народжених**	44
8	Кількість померлих**	193
9	Кількість померлих дітей у віці до 1 року**	0

### За інформацією відділу освіти, культури, молоді та спорту

1	Кількість дітей з особливими освітніми потребами	36
2	Кількість дітей дошкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах дошкільної освіти,	5
	з них:	
2.1	в інклюзивній групі, з них:	5
2.2	діти з інвалідністю підгрупи А	0
2.3	діти з інвалідністю (без підгрупи)	5
2.4	в спеціальній групі, з них:	0
2.5	діти з інвалідністю підгрупи А	0
2.6	діти з інвалідністю (без підгрупи)	0
3	Кількість дітей шкільного віку з особливими освітніми потребами, які навчаються у закладах загальної середньої освіти,	34
	з них:	
3.1	в інклюзивних класах (групах), з них:	31
3.3	діти з інвалідністю (без підгрупи)	11
4	за індивідуальною формою навчання	2
	(педагогічний патронаж), з них:	
4.1	діти з інвалідністю підгрупи А	0
4.2	діти з інвалідністю (без підгрупи)	0
5	Кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання, з них:	0
5.1	діти з інвалідністю підгрупи А	0
5.2	діти з інвалідністю (без підгрупи)	0

### За інформацією КНП «НРЦ ПМСД»

1	Кількість ВІЛ-інфікованих осіб,	33
	з них:	
1.1	жінки	13
1.2	чоловіки	16
1.3	діти	4
2	Кількість осіб, хворих на туберкульоз,	3
	з них:	
2.1	жінки	1
2.2	чоловіки	2
2.3	діти	0

4	особи, які хворіють на мультирезистентний туберкульоз	1
5	Кількість осіб з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням усіх груп психоактивних речовин, з них:	0
5.1	діти з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням наркотичних речовин	0
5.2	повнолітні особи з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням наркотичних речовин	0
5.3	діти з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням алкоголю	0
5.4	повнолітні особи з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням алкоголю	0
6	Кількість дітей з інвалідністю, з них:	30
6.1	діти з інвалідністю підгрупи А, з них:	3
6.2	чоловічої статі	1
6.3	жіночої статі	2
7	діти з інвалідністю (без підгрупи), з них:	27
7.1	чоловічої статі	18
7.2	жіночої статі	9
8	з причиною інвалідності якої є:	
8.1	хвороби центральної нервової системи, з них:	1
8.2	діти з інвалідністю підгрупи А	0
9	хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності, з них:	0
9.1	діти з інвалідністю підгрупи А	0
10	розлади психіки та поведінки, з них:	9
10.1	діти з інвалідністю підгрупи А	2
11	вроджені аномалії (вади розвитку), деформації та хромосомні аномалії, з них:	9
11.1	діти з інвалідністю підгрупи А	0
12	хвороби ока та його придаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору, з них:	1
12.1	діти з інвалідністю підгрупи А	1
13	хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху, з них:	2
13.1	діти з інвалідністю підгрупи А	0
14	Кількість дітей з тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами (у тому числі до встановлення інвалідності)	0
15	Кількість дітей, які потребують паліативного догляду	0
16	Кількість повнолітніх осіб з інвалідністю, з них:	511
17	жінки, з них:	222
17.1	з інвалідністю I групи підгрупи А	8

17.2	з інвалідністю I групи підгрупи Б	11
17.3	з інвалідністю II групи	57
17.4	з інвалідністю III групи	146
17.5	чоловіки, з них:	289
17.6	з інвалідністю I групи підгрупи А	8
17.7	з інвалідністю I групи підгрупи Б	13
17.8	з інвалідністю II групи	60
17.8	з інвалідністю III групи	208
18	з причиною інвалідності, якої є, зокрема:	
18.1	хвороби центральної нервової системи	відсутня інформація
18.2	хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності	Відсутня інформація
18.3	розлади психіки та поведінки	Відсутня інформація
18.4	хвороби ока та його придаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору,	Відсутня інформація
18.5	хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху	Відсутня інформація
19	Кількість повнолітніх осіб, які потребують паліативного допомоги	0
20	Кількість осіб з інвалідністю у віці 18-35 років, з них:	333
20.1	чоловічої статі	211
20.2	жіночої статі	122
21	з причиною інвалідності, якої є, зокрема:	
21.1	хвороби центральної нервової системи	Відсутня інформація
21.2	хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини, що супроводжуються порушенням рухової активності	Відсутня інформація
21.3	розлади психіки та поведінки	Відсутня інформація
21.4	хвороби ока та його придаткового апарату, що супроводжуються порушенням зору	Відсутня інформація
24.5	хвороби вуха та соскоподібного відростка, що супроводжуються порушенням слуху	Відсутня інформація
25	Кількість осіб з інвалідністю у віці 36-59 років, з них:	178
25.1	чоловічої статі	83
25.2	жіночої статі	95
26	Кількість осіб з інвалідністю у віці 60 років і більше, з них:	235
26.1	чоловічої статі	125
26.2	жіночої статі	110

**За інформацією ДОЦЗ «Нікопольська філія Дніпропетровського обласного центру зайнятості»**

1	Безробітні (zareєстровані в центрі зайнятості)	224
	із них:	
1.1	жінки	171
1.2	чоловіки	53
2	Безробітні ВПО (zareєстровані в центрі зайнятості)	79
	із них:	

2.1	жінки:	62
2.2	чоловіки:	17
3	Кількість осіб з інвалідністю у віці 18-59 років, які зареєстровані в центрі зайнятості як безробітні	0

**За інформацією Нікопольського районного управління поліції ГУНП в Дніпропетровській області**

1	Кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства, з них:	11
1.1	жінки	8
1.2	чоловіки	3
1.3	діти	0
2	Кількість осіб, які вчинили домашнє насильство, з них:	11
2.1	жінки	3
2.2	чоловіки	8
2.3	діти	0
3	Кількість осіб, які постраждали від торгівлі людьми, з них:	0
3.1	жінки	0
3.2	чоловіки	0
3.3	діти	0
4	Кількість адміністративних правопорушень, учинених у стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, з них:	0
4.1	неповнолітніми	0
4.2	Кількість осіб, які перебувають на профілактичному обліку у зв'язку з вчиненням домашнього насильства, з них:	0
4.3	неповнолітні	0
5	Кількість дітей, які перебували в розшуку як зниклі безвісти**	0
6	Кількість адміністративних протоколів, складених на батьків/осіб, які їх замінюють, за ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання передбачених законодавством обов'язків щодо забезпечення необхідних умов життя, навчання та виховання неповнолітніх дітей**	1
7	Кількість складених адміністративних протоколів, передбачених ст.184 КУпАП (Невиконання батьками або особами, що їх замінюють, обов'язків щодо виховання дітей)	0

### За інформацією відділу Служби у справах дітей

1	Кількість сімей, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні	0
2	Кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді, з них:	6
2.1	особи, які не навчаються і не працевлаштовані	0
2.2	особи, які не мають власного впорядкованого житла	3
3	Кількість жінок, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини, з них:	0
4	Кількість дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах, з них:	6
5.1	дівчата	4
5.2	хлопці	2
5.3	з них у віці:	
5.4	0-6 років	2
5.5	7-14 років	3
5.6	15-17 років	1
5	Кількість складених адміністративних протоколів, передбачених статтею 184 (Невиконання батьками або особами, що їх замінюють, обов'язків щодо виховання дітей) Кодексу України про адміністративні правопорушення**	6
7	Кількість дітей, які перебувають на обліку у зв'язку з обставинами, зумовленими стихійним лихом, техногенними аваріями, катастрофами, бойовими діями чи збройними конфліктами	576
8	Кількість дітей, яких відмовилися забрати з пологового будинку та інших закладів охорони здоров'я**	0
9	Кількість дітей, яких влаштовано до закладів соціального захисту	0
11	Кількість дітей, батьків яких позбавлено батьківських прав	0
12	Кількість дітей-сиріт	12
13	Кількість дітей, позбавлених батьківського піклування	18
14	Кількість дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування:	30
14.1	яких влаштовано на цілодобове перебування (від однієї доби на тиждень) до закладів інституційного догляду та виховання дітей	0
14.2	які виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу	0
14.3	які перебувають під опікою/піклуванням	24

### За інформацією відділу соціального захисту населення

1	Кількість багатодітних сімей:	123
1.1	кількість дітей у них	426
2	Кількість одиноких матерів, з них:	42
2.1	неповнолітніх одиноких матерів	0
2.2	Кількість одиноких батьків	4
3	Кількість сімей, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям:	130
7	Кількість сімей, у яких діти мають інвалідність	43
8	Кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, з них:	288
8.1	Кількість дітей, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації	7
10	Кількість внутрішньо переміщених осіб, з них:	3239
10.1	чоловіки	879
10.3	жінки	1634
10.5	діти	741
11	Кількість осіб, яким заподіяно шкоду, пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією**	187 будинків пошкоджено внаслідок ворожих обстрілів, 9 травмованих осіб та 5 вбитих осіб внаслідок ворожих обстрілів

### За інформацією КУ «ЦНСП» ЧСР

1	Кількість сімей, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах	26
1.1	кількість дітей у них	83
2	Кількість сімей, які отримують соціальні послуги	6
3	Кількість одиноких осіб, які потребують стороннього догляду	81

За інформацією надавача соціальних послуг – КУ «Центр надання соціальних послуг» в 2025 році соціальними послугами охоплені наступні категорії громадян територіальної громади:

- громадяни похилого віку (одинокі);
- особи з інвалідністю;
- особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах та належать до осіб/сімей, які не можуть самостійно подолати негативний вплив обставин.

Загалом вищевказані категорії громадян отримали 207 соціальні послуг в КУ «Центр надання соціальних послуг» ЧСР, а саме:

- догляд вдома – 80;
- консультування – 120;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах – 4;
- екстрене/кризове втручання – 3.

Надання соціальних послуг супроводжується виїздом фахівців до місця проживання осіб/сімей, які потребують таких послуг. За 2025 рік було проведено 7680 таких відвідувань.

В контексті потреб населення Червоногригорівської селищної територіальної громади в соціальних послугах та рівня їх задоволення у 2025 році найбільше потребували допомоги одинокі особи похилого віку, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи.

Слід зазначити, що до надавача соціальних послуг та до відділу соціального захисту населення неодноразово звертались особи з інвалідністю щодо надання допомоги транспортом для відвідування закладів охорони здоров'я та соціальної сфери, які розташовані в іншому населеному пункті громади або району.

Послуги, які затребувані в громаді перш за все – це транспортні соціальні послуги для осіб із інвалідністю I чи II групи та/або одиноких непрацездатних громадян, дітей з інвалідністю, які самостійно не пересуваються або пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків та інших технічних засобів реабілітації, до соціально значимих об'єктів. Розвиток послуги «Соціальне таксі» є вкрай важливим для усунення бар'єрів у життєдіяльності людей з інвалідністю, особливо людей на візках, тому є вкрай важливим запровадити таку послугу на базі КУ «ЦНСП» Червоногригорівської селищної ради, завдяки чому значно покращиться життя осіб, які цього потребують.

Також нагальною є потреба в діяльності кімнати психологічної допомоги в КУ «Центр надання соціальних послуг», тому що наявність психолога є вкрай важливою складовою ефективної роботи з населенням. Психолог забезпечує професійну підтримку людям, які опинилися у складних життєвих обставинах, допомагає подолати стрес, тривогу, наслідки травматичних подій та соціальної ізоляції. Особливо актуальною є його роль в умовах сучасних викликів, пов'язаних із війною, внутрішнім переміщенням та економічною

нестабільністю. Фахівець сприяє відновленню емоційної рівноваги мешканців, покращенню їхньої адаптації до нових умов життя та підвищенню загального рівня психічного здоров'я громади, тим самим знижуючи рівень агресивної поведінки. Таким чином, психолог у КУ «ЦНСП» не лише надає індивідуальну допомогу, а й відіграє ключову роль у зміцненні соціального благополуччя суспільства.

Під час воєнного або надзвичайного стану надавачі соціальних послуг можуть залучати до своєї діяльності та надання соціальних послуг не лише фахівців, а і волонтерів. Це дозволяє розширити можливості організацій охоплювати ширше коло людей. Здійснюючи волонтерську діяльність, роздаючи гуманітарну допомогу, волонтери можуть виявляти осіб, які потребують допомоги, долучатись до роздачі гуманітарної чи натуральної допомоги, безпосередньо бути залученими до надання деяких соціальних послуг.

Крім того, станом на сьогодні, на території Червоногригорівської громади відсутні Центри життєстійкості та Центри підтриманого проживання. В громаді відсутня можливість щодо виконання вимог до приміщення для створення центрів та відповідності його державним будівельним нормам щодо їх доступності, наявності укриття та необхідної площі для створення Центру життєстійкості. Центр підтриманого проживання необхідний для розширення переліку соціальних послуг, створення комфортного проживання та комунікації осіб похилого віку в громаді.

Відповідно до законів України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про соціальні послуги», Постанови КМУ від 22.08.2018 №658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі» та Наказу Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України від 30.11.2020 № 787 «Про затвердження Методики визначення потреб територіальних громад у створенні спеціалізованих служб підтримки постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі» проведено розрахунок потреб громади у створенні та розвитку спеціалізованих служб підтримки постраждалих від домашнього насильства. Обов'язковою складовою визначення потреб територіальних громад у створенні спеціалізованих служб є моніторинг рівня задоволення потреб мешканців територіальних громад у соціальних та інших послугах відповідно до законодавства, що надаються постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, їх доступності для різних вікових груп і вразливих категорій (у тому числі територіальна доступність), достатності обсягів послуг та якості їх надання, співвідношення попиту та пропозиції у соціальних послугах, фахового рівня та навантаження фахівців, що надають послуги тощо. При визначенні потреб територіальних громад у створенні спеціалізованих служб окрім даних щодо фактичних і потенційних отримувачів послуг враховуються дані щодо непропорційного впливу домашнього насильства на

жінок і чоловіків, а також необхідність брати до уваги особливі потреби осіб з інвалідністю, недієздатних осіб, осіб похилого віку та інших вразливих груп населення.

Прогнозування потреб територіальних громад у створенні притулків та кількості місць у них проводиться з урахуванням Рекомендації Ради Європи про заходи боротьби з насильством стосовно жінок, відповідно до яких безпечне проживання у спеціалізованих притулках для жінок має бути доступним у кожному регіоні з розрахунку одне «сімейне місце» (одна доросла особа та двоє дітей) на 10000 населення.

## ПОКАЗНИКИ

### розрахунку потреб Червоногригорівської громади у спеціалізованих службах для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі (згідно із рекомендаціями міжнародних організацій, які працюють у цій сфері)

Назва спеціалізованої служби	Мінімальні вимоги	Орієнтовний розрахунок потреби	Кількість створених установ, закладів	Розрахунок, необхідна кількість
Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	1. Щонайменше один спеціалізований притулок у кожному районі з розрахунку 1 «сімейне місце» (одна жінка/доросла особа та двоє дітей) на орієнтовно 10 тис. населення*. 2. Мінімальна доцільна кількість місць у притулку - 6. Максимальна - 20 (для одночасного розміщення 20 осіб, у тому числі жінок з дітьми) в одному приміщенні. Оптимальна кількість - 12-15	А: $10\ 000 = В$ , де А - чисельність населення; В - кількість місць у притулку $11139/10000=1,114$ (місць у притулку)	0	1
Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього	1. Відстань між місцем розташування мобільної бригади та місцем безпосереднього надання спеціалізованої послуги - не більше 50 км. 2. Враховується	Формули для розрахунку: 1) $A: D = E, (11/11139 = 0.000987$ 2) $E \times P = K, (0.000987* 11139=10.99)$ 3) К: 12 місяців: $B = C, (10.99/12/11=0.008)$ де А - кількість випадків домашнього насильства; Д - чисельність населення	1	1

наси́льства та наси́льства за ознакою статі	<p>доступність інших соціальних послуг для постраждалих від домашнього насильства на певній території (психологічних, соціальних, юридичних, медичних тощо).</p> <p>3. Наявність підготовлених фахівців (практична психологія, соціальна робота тощо) у місці розташування мобільних бригад.</p> <p>4. Розміщення мобільних бригад має обумовлюватись кількістю населення з більшою прогнозою кількістю звернень</p>	<p>району;  <i>Е - середній коефіцієнт населення, яке звертається за допомогою від домашнього насильства та насильства за ознакою статі на території району;</i>  Р - чисельність населення, яке проживає на території обслуговування мобільною бригадою;  <i>К - прогнозна кількість постраждалих від домашнього насильства;</i>  В - середня кількість випадків, в яких мобільна бригада може надати ефективну допомогу (40 випадків на місяць);  <i>С - необхідна кількість мобільних бригад на відповідну територію обслуговування/ОТГ</i></p>		
Центр медико-соціальної реабілітації осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	<p>1. Створюється в обласних центрах/містах обласного значення/громадах із задовільною інфраструктурою, що функціонує в системі охорони здоров'я з наданням безоплатної комплексної послуги медичної допомоги (в межах стаціонару та амбулаторно).</p> <p>2. Створюється як окрема юридична особа або як структурний підрозділ закладу охорони здоров'я вторинної та третинної ланки або санаторно-курортного закладу</p>	<p>Розраховується виходячи із кількості осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі та потребують медичної допомоги та медико-соціальної реабілітації</p>	0	0
Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього	<p>1. Створюється в кожній ОТГ, обласних центрах/містах обласного значення.</p> <p>2. Забезпечує можливість короткострокового або</p>	<p>Розраховується середня кількість випадків, в яких може бути надано допомогу денними центрами (кількість постраждалих на</p>	0	1 сімейне місце

насилства та насилства за ознакою статі	цілодобового перебування (до 10 діб). 3. Обладнений спеціальним приміщенням із забезпеченням комунальних послуг (кризова кімната) для цілодобового перебування (до 10 діб) з розрахунку щонайменше 1 «сімейне місце» на 10 тис. населення	місяць)		
Спеціалізована служба первинного соціально- психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насилства та насилства за ознакою статі	Створюється в кожному населеному пункті, який входить до ОТГ, у найближчому доступі до постраждалих осіб (громади, райони тощо)	Один фахівець в кожному населеному пункті, який входить до ОТГ	0	3

Але в зв'язку з близькістю лінії фронту до нашої громади та відповідно до проведеного розрахунку потреб у створені спеціалізованих служб для постраждалих внаслідок домашнього насилства (методика затверджена Наказом Мінсоцполітики України від 30.11.2020 № 787), відкриття таких Центрів та Служб є не доцільним. Для реагування на випадки вчинення насилля в громаді розпорядженням селищного голови від 19 лютого 2024 року № 34 створено мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насилства на насилства за ознакою статі.

Окрім цього, громада готується до прийняття ветеранів і ветеранок щодо надання їм соціальних послуг, для покриття їх наявних потреб, тому у виконавчому комітеті Червоногригорівської селищної ради створено відділ ветеранської політики, який забезпечує комунікацію громади з ветеранами/ветеранками та допомагає їм у вирішенні питань індивідуального характеру. В КУ «ЦНСП» ЧСР введено посаду фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

Для оцінювання індивідуальних потреб мешканців територіальних громад у соціальних та інших послугах відповідно до законодавства

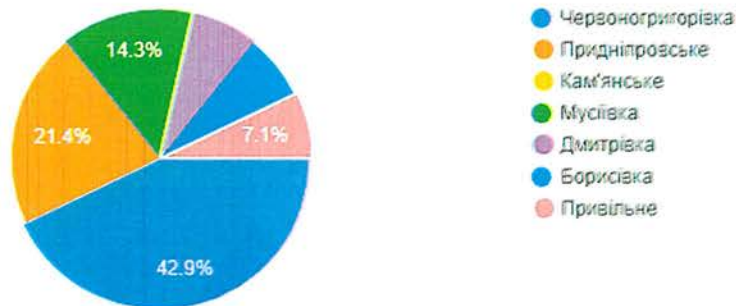
використовуються методи анкетування, опитування мешканців територіальних громад (у тому числі онлайн). Для отримання послуг важливими є інформування про можливість їх отримання та простий і зрозумілий шлях. На офіційному сайті Червоногригорівської громади створено окремі розділи для вразливих категорій мешканців громади, де викладена вся актуальна інформація. Також було проведено анкетування-опитування внутрішньо переміщених мешканців громади на офіційних сторінках Червоногригорівської селищної ради у соціальних мережах Facebook та Telegram, у опитуванні прийняло участь 14 осіб.

Результати опитування наведені нижче:

#### 1. Назва населеного пункту, в якому ви проживаєте

 Copy chart

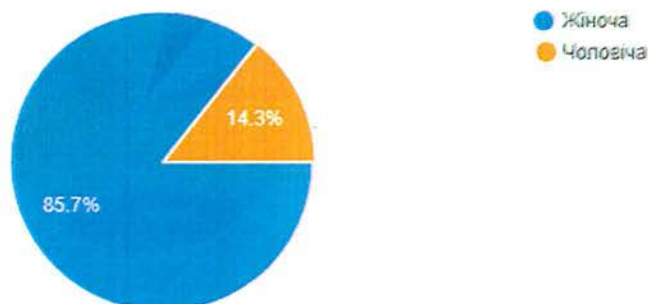
14 responses



#### 2. Вкажіть Вашу стать

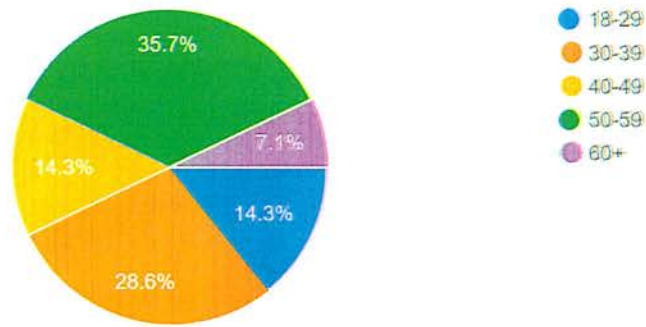
 Copy chart

14 responses



### 3. До якої вікової категорії Ви себе відносите?

14 responses



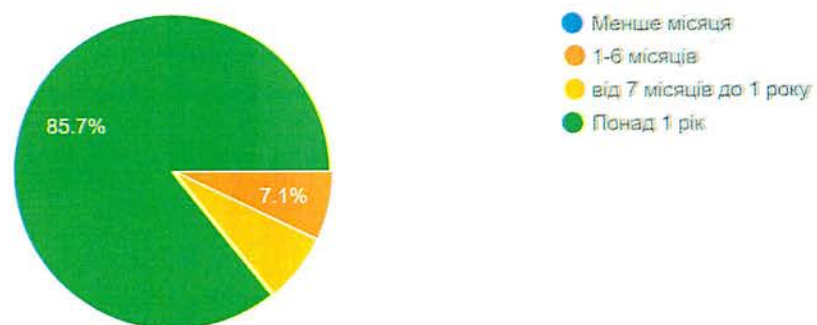
### 4.3 якої області Ви переселилися?

12 responses



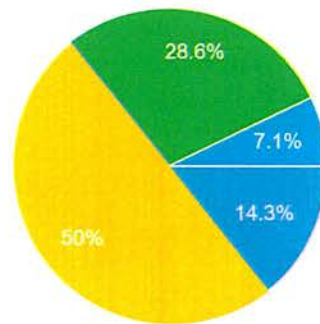
### 5. Як довго Ви проживаєте у територіальній громаді?

14 responses



## 6. На яких умовах Ви проживаєте в Червоногригорівській громаді зараз?

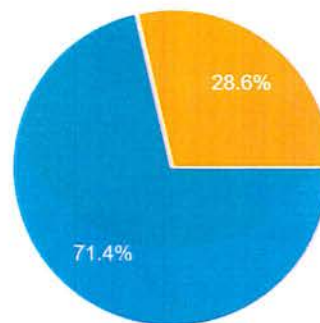
14 responses



- Орендную житло самостійно або з членами моєї родини
- Орендную житло з іншими ВПО
- Проживаю у друзів/родичів безкоштовно
- На умовах оплати комунальних платежів
- Проживаю безкоштовно у місцевих жителів або волонтерів
- Проживаю у власному житлі

## 7. Чи є у Вас на сьогоднішній день гострі проблеми?

14 responses



- Так
- Ні

## 8. Якщо Ви відповіли ТАК на попереднє питання, опишіть які саме?

9 responses

Фінансові

Не вистачає коштів на ліки і харчування.

я мати одиночка ,маю двох неповнолітніх дітей

Дуже багато коштів витрачаємо на опалення

Малий заробіток

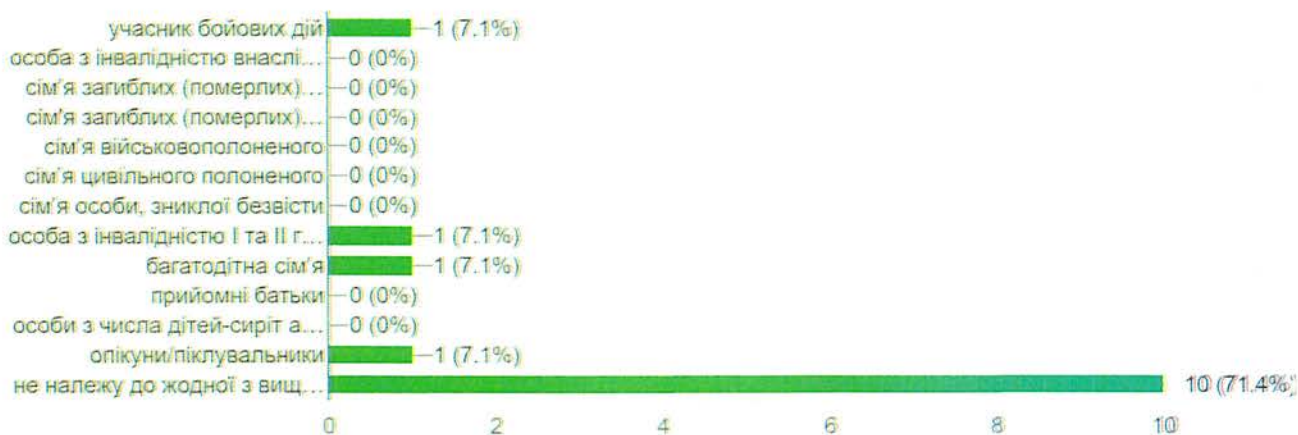
Є потреба проживати окремо

Одежа,ліки,побутова хімія

Я вагітна жінка потребую на пологовий

9. Чи належите Ви до однієї або кількох із наведених категорій? (можна обрати декілька варіантів відповідей)

14 responses



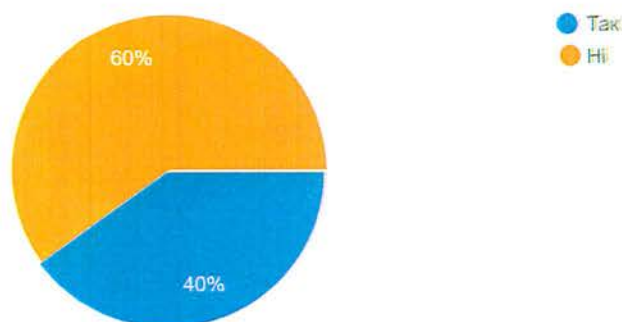
10. Який тип зайнятості найкраще описує вашу нинішню ситуацію:

14 responses



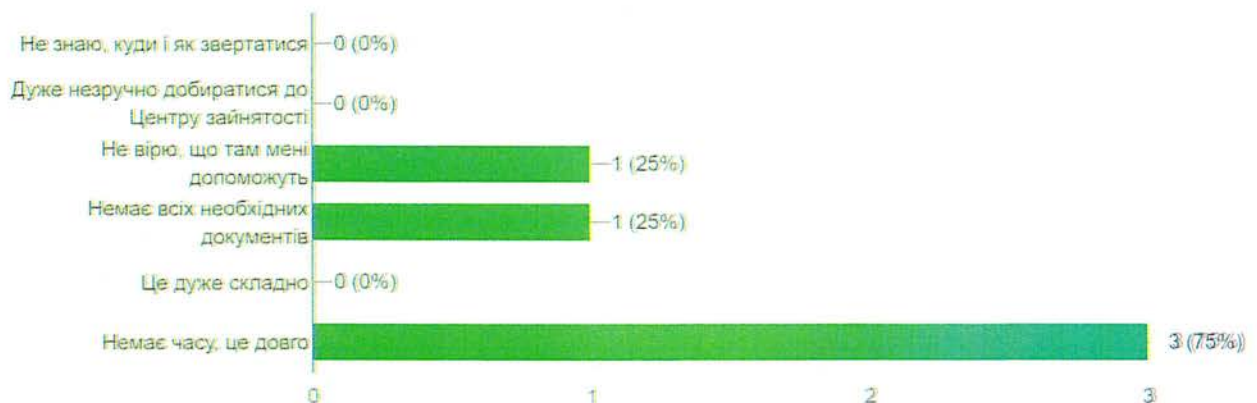
11. Якщо на попереднє питання відповіли "безробітний" чи зверталися Ви до Центру зайнятості?

5 responses



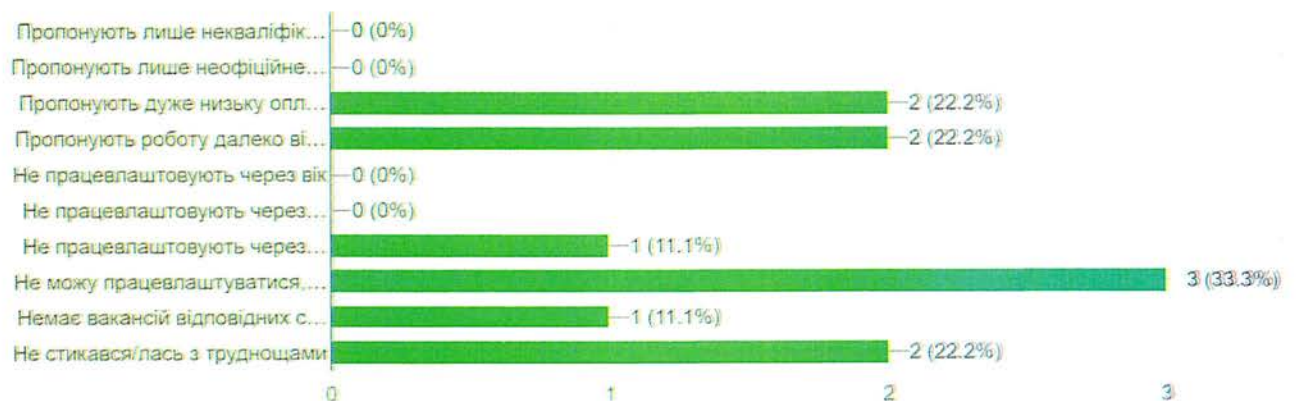
## 12. Чому Ви не зверталися до Центру зайнятості?(вказати всі можливі варіанти)

4 responses



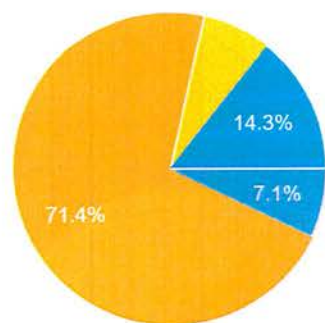
## 13. Для осіб, які шукають або шукали роботу упродовж останніх 3-ох місяців. З якими труднощами Ви зіткнулися під час пошуку роботи? (вказати всі можливі варіанти)

9 responses



## 14. Як Ви оцінюєте матеріальне становище вашої сім'ї?

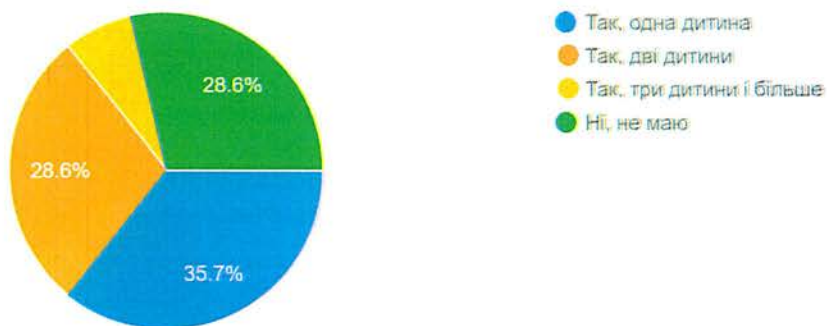
14 responses



- Не вистачає грошей навіть на їжу;
- Вистачає грошей на їжу, але купувати одяг вже важко;
- Вистачає грошей на їжу, одяг і є можливість дещо відкласти, але ць...
- Можу дозволити собі купувати деякі коштовні речі (такі як телевізор або...
- Можу дозволити собі купити все, що...
- Важко сказати;
- Не бажаю відповідати.

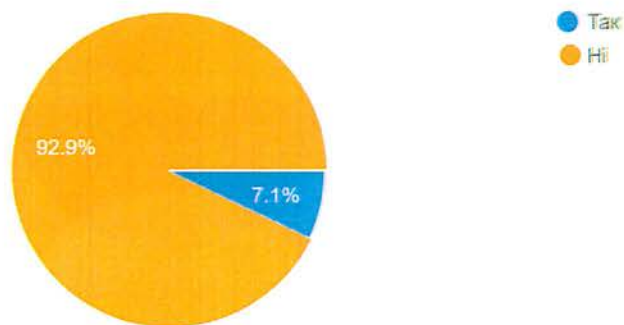
### 15. Чи маєте Ви неповнолітніх дітей?

14 responses



### 16. Чи виховуєте Ви дитину з інвалідністю?

14 responses



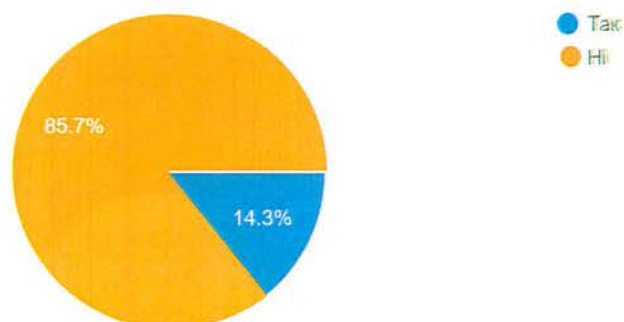
### 17. Чи плануєте Ви переїжджати куди-небудь протягом найближчих 6 місяців?

14 responses



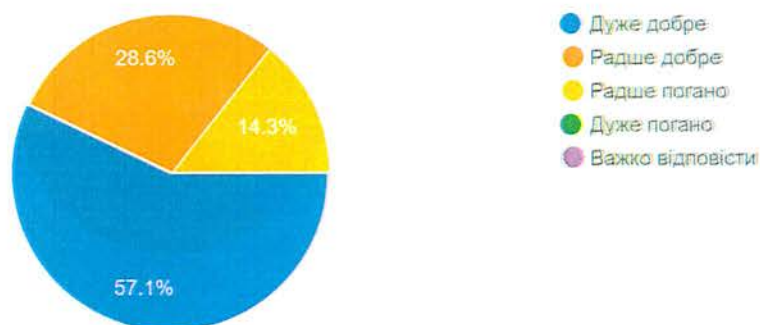
18. Чи стикалися Ви, за Вашим відчуттям, з упередженим ставленням до Вас як до ВПО у громаді:

14 responses



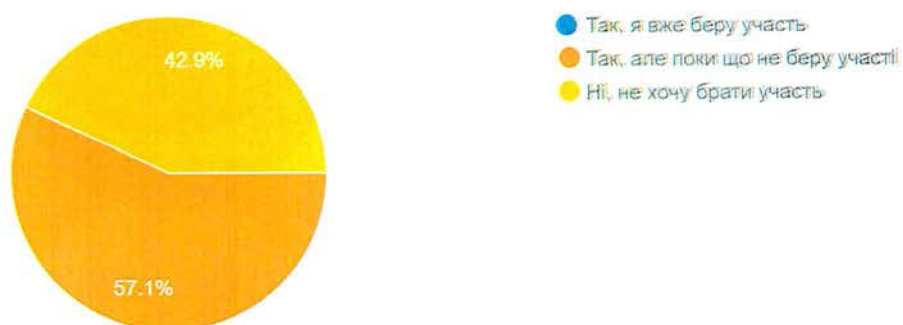
19. Як би Ви оцінили діяльність місцевої влади щодо вирішення проблем ВПО?

14 responses



20. Чи хотіли би Ви брати участь у життєдіяльності громади та прийнятті рішень щодо її розвитку?

14 responses



### 21. Чи є у Вас потреба в отриманні правової допомоги/юридичних консультацій?

14 responses



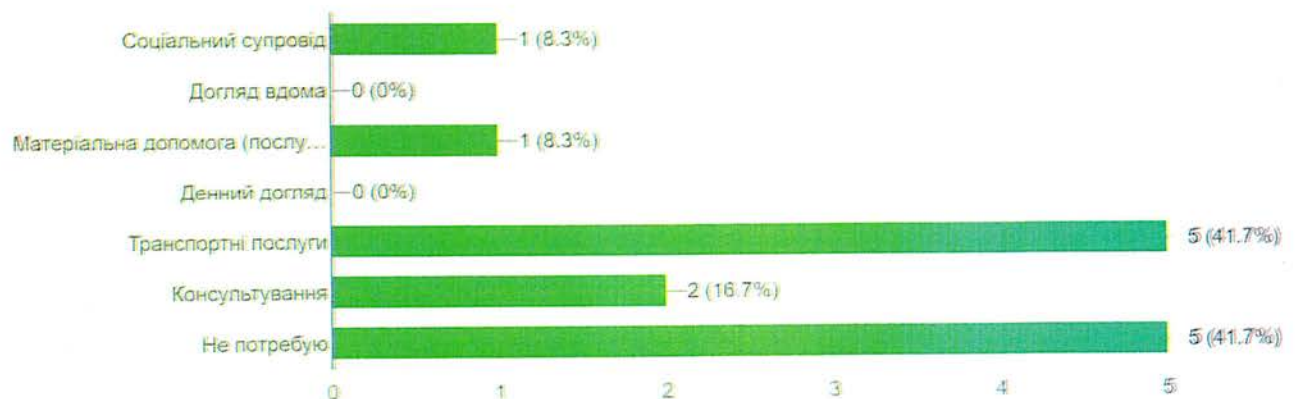
### 22. Чи є у Вас потреба в отриманні психологічної допомоги та психосоціальної підтримки?

14 responses



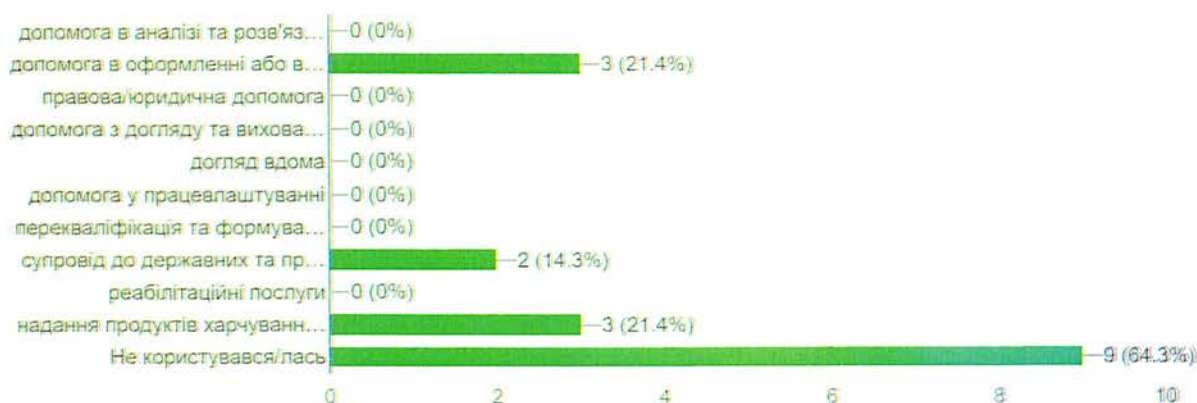
### 23. Чи маєте Ви потребу в користуванні соціальними послугами? (можна обрати декілька варіантів)

12 responses



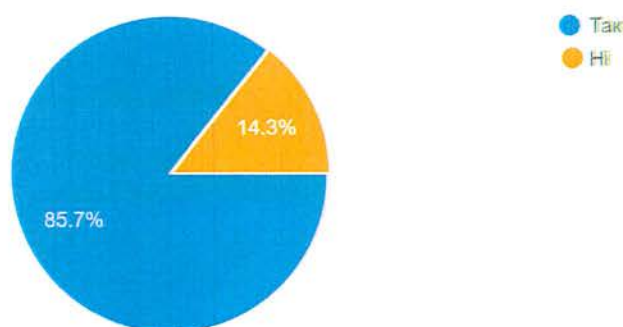
24. Якими соціальними послугами Ви користувались за останні 6 місяців? (можна обрати декілька варіантів)

14 responses



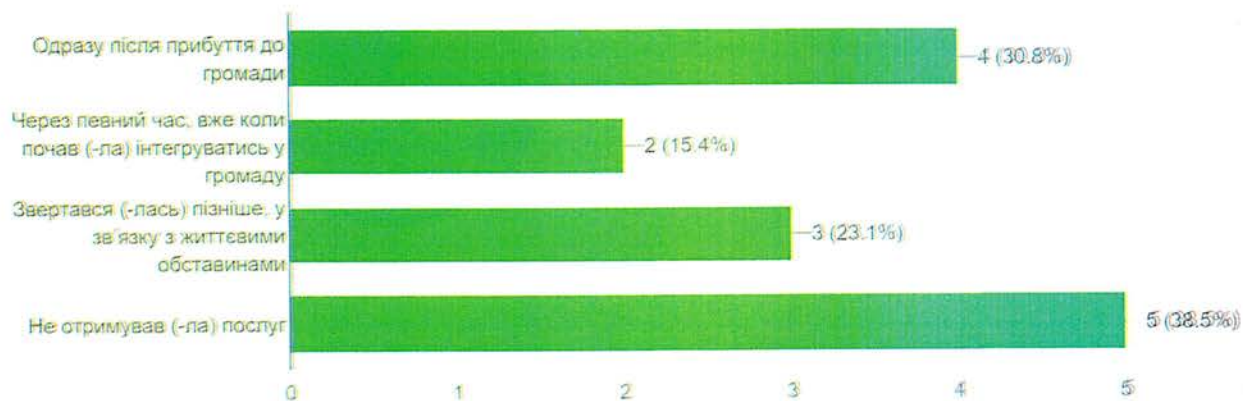
25. Чи доступні соціальні послуги у Вашому населеному пункті?

14 responses



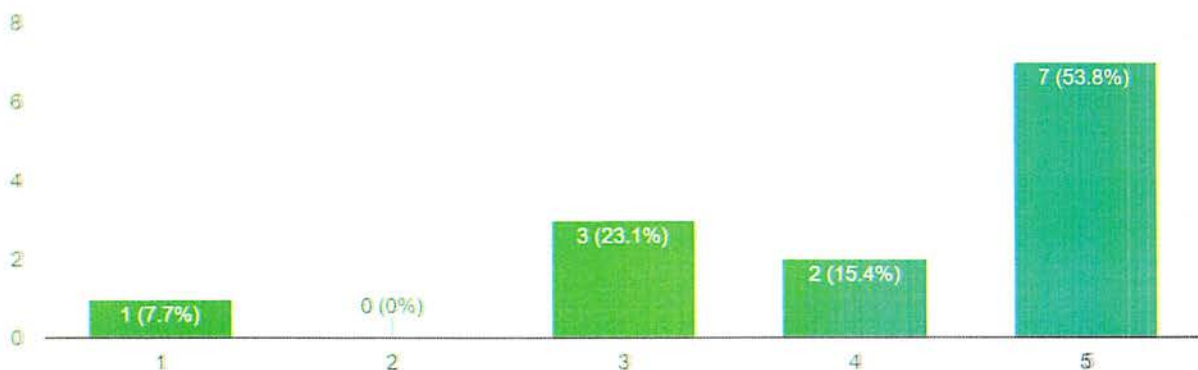
26. На якому етапі Ви почали отримувати соціальні послуги у громаді? (можна обрати декілька варіантів)

13 responses



27. Як би Ви оцінили якість та доступність отриманих соціальних послуг? (шкала "повзунок" від 0 до 5)

13 responses



28. Що саме вплинуло на Вашу оцінку якості та доступності соціальних послуг? (можна обрати декілька варіантів)

4 responses



29. Які соціальні послуги, потрібні Вам чи Вашій родині? (відкрите запитання)

6 responses

Пересувний медичний центр. Пройти всіх лікарів, обстеження, ліки безкоштовно. Особливо Кардіолога, Окуліста, Невропатолога, Стоматолога.

родині

Перевезення хворої матері до лікарні

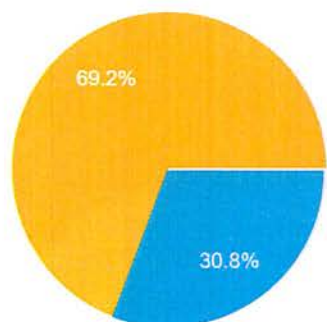
Послуги соціального таксі

Після народження дитини оформлення для неї необхідних документів

Інформування про можливості професійного перенавчання або отримання грантів для самозайнятості (ФОП), надання гігієнічних наборів для дитини та дорослих, юридичні консультації щодо захисту прав ВПО та прав дитини.

30. Які види соціальних виплат, пільг та компенсацій Ви отримуєте? (вказати всі можливі варіанти)

13 responses

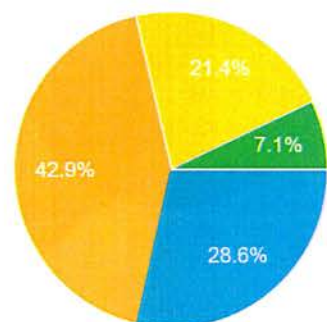


- Не отримую
- Допомога на проживання ВПО
- Допомога малозабезпеченим сім'ям
- Допомога при народженні дитини
- Допомога самотнім матерям
- Допомога особам, що мають інвалід...
- Виплати з опіки/піклування
- Допомога для сімей з дітьми з тяжки...

▲ 1/2 ▼

31. Наскільки Ви поінформовані про можливість отримання соціальних виплат, пільг та компенсацій, матеріальної допомоги (вид, що передбачено, куди звертатись)?

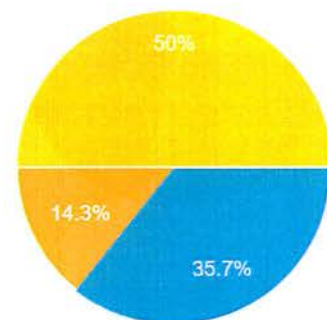
14 responses



- Добре поінформований/на
- Частково поінформований/на, маю загальне уявлення
- Погано поінформований/на
- Не знаю, де шукати інформацію

32. Чи достатньо Ви поінформовані про медичні послуги та програми у сфері охорони здоров'я у громаді?

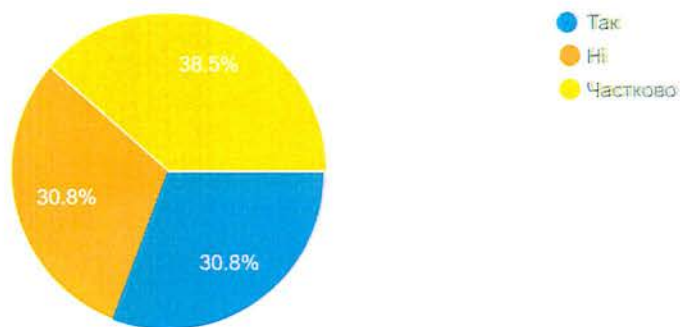
14 responses



- Добре поінформований/на
- Частково поінформований/на
- Не поінформований взагалі

### 33. Чи доступні для Вас безоплатні медичні послуги

13 responses



### 34. Які основні проблеми/ бар'єри у доступі до медичних послуг Ви спостерігаєте у громаді? (можна обрати декілька варіантів відповідей)

9 responses



### 35. Що, на Вашу думку, громада може зробити для покращення перебування внутрішньо переміщених осіб? (відкрите запитання)

6 responses

Покращити медичні послуги. Вирішити проблему з ліками. Більше гігієнічну допомогу.

Більше інформації

Наявність соціального житла для ВПО в громаді

Усі питання стосовно ВПО громада вирішує дуже добре. Тому важко відповісти на це питання.

Транспорт до міста Марганець

Сприяння працевлаштуванню: організація вакансій саме для ВПО або курсів перекваліфікації.

Грантова підтримка: інформування та допомога в написанні заявок на гранти для відкриття власної справи (наприклад, для мам у декреті).

Житлові програми: розробка проектів соціального житла або пільгової оренди.

Проаналізувавши статистичну та аналітичну інформацію щодо стану забезпечення соціальними послугами внутрішньо переміщених мешканців громади пропонуємо напрямки їх розвитку та вдосконалення.

Середня оцінка якості надання соціальних послуг становить 4,1 бали з 5 можливих, що свідчить про загалом позитивне сприйняття роботи відповідних служб.

Водночас існує потреба у розширенні доступу до послуг та їх адаптації до актуальних запитів ВПО. Серед них удосконалення доступу до базових медичних послуг, створення єдиного інформаційного каналу для ВПО, продовження системного інформування про наявні послуги та можливості. Також з метою підвищення ефективності реалізації державної політики у сфері підтримки внутрішньо переміщених осіб доцільно створити при громаді Раду ВПО як консультативно-дорадчий орган.

За результатами проведеного аналізу встановлено необхідність посилення заходів, спрямованих на соціально-економічну інтеграцію внутрішньо переміщених осіб в життя громади, зокрема у сферах житлового забезпечення, зайнятості та доступу до базових послуг.

Створення Ради ВПО є доцільним та своєчасним кроком для забезпечення ефективної взаємодії між ВПО та органами місцевого самоврядування.

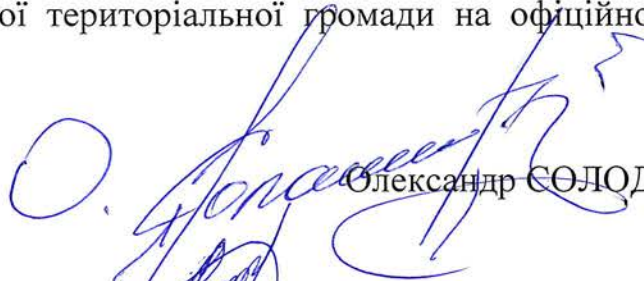
За результатами визначення потреб населення Червоногригорівської територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг координаційною групою пропонуються наступні рішення (з урахуванням воєнного стану та зони активних бойових дій на території громади) :

- продовжити надання базових соціальних послуг: догляд вдома, соціальний супровід, консультування, інформування, екстрене (кризове) втручання та посилити роботу з виявлення й залучення для отримання соціальних послуг вразливих категорії громадян, які потребують соціальної підтримки;
- посилити роботу щодо виявлення осіб/родин, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;
- залучати для надання соціальних послуг інші джерела фінансування, зокрема грантів та проектів міжнародної допомоги, соціальних інвестицій;
- усім суб`єктам, задіяним у соціальній сфері, покращити інформаційно-роз`яснювальну роботу серед населення громади, зокрема внутрішньо переміщених осіб щодо отримання всіх соціальних послуг, які є в громаді;
- зміцнення та удосконалення матеріально-технічної бази КУ «ЦНСП» ЧСР (обзавестись власним приміщенням, яке відповідає санітарно-технічним вимогам, достатньою площею тощо);
- покращення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг, підвищення кваліфікації фахівців КУ «Центр надання соціальних послуг» Червоногригорівської селищної ради;

- опрацювати питання запровадження на території громади послуги «Соціальне таксі»;
- сприяти організації надання психологічних послуг в КУ «ЦНСП»;
- опрацювати питання створення в громаді ради ВПО, для забезпечення ефективної взаємодії між ВПО та органами місцевого самоврядування.

Розмістити пропозиції щодо визначення потреб населення Червоногригорівської селищної територіальної громади на офіційному сайті громади.

Голова координаційної групи



Олександр СОЛОВОДНИК

Секретар координаційної групи



Анастасія АЛІФІРЕНКО

Начальник відділу соціального захисту населення,  
заступник голови координаційної групи



Віта КАЙДА

Виконуюча обов'язки директора КУ «Центр надання соціальних послуг», член координаційної групи



Оксана ЛАЛОВА